



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

«Richtungswechsel»: Erfahrungen und Ergebnisse

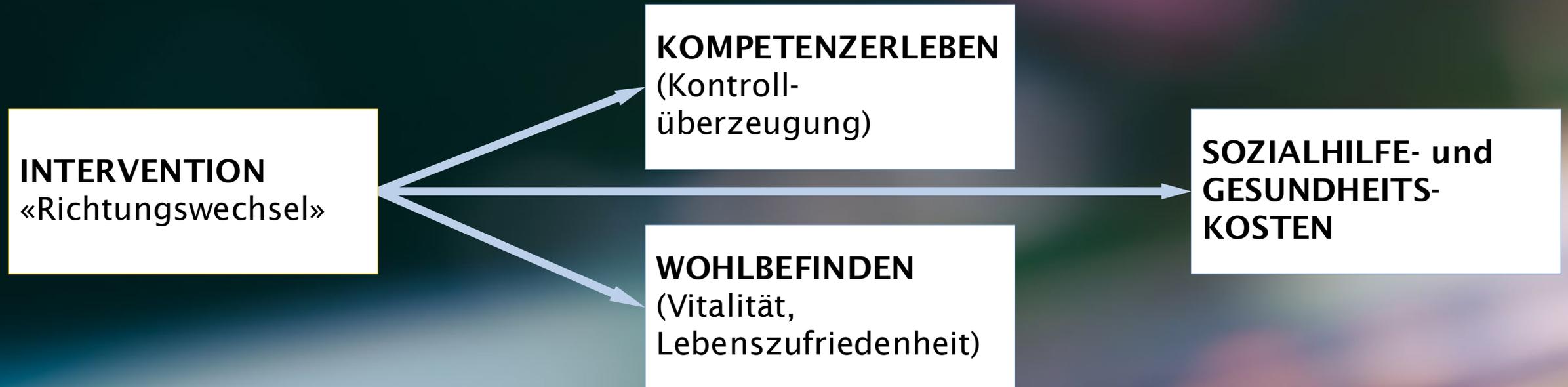
11. Fachtagung Klinische Sozialarbeit «Wirkung» vom 9./10.6.2022
Simon Steger & Fabienne Schüpbach

► Berner Fachhochschule, Soziale Arbeit

Langzeitbezug als soziales Problem

- ▶ Andauernde Armut mit strukturellen und individuellen Ursachen
- ▶ Mit zunehmender Bezugsdauer schwinden die Chancen auf Unabhängigkeit
(SKOS, 2021)
- ▶ Armut verursacht Stress, Unzufriedenheit und Ängste, was zu kurzfristigen Entscheidungen und gewohnheitsmässigem Handeln führen kann
(Haushofer & Fehr, 2014)
- ▶ Menschen können bei fehlenden Perspektiven resignieren
(Hagen, 2004)

Ziele der Intervention



Ablauf des Projekts



Inhalte der Intervention



MEINE WERTE IM LEBEN



DREI ZUKUNFTSIDEEN



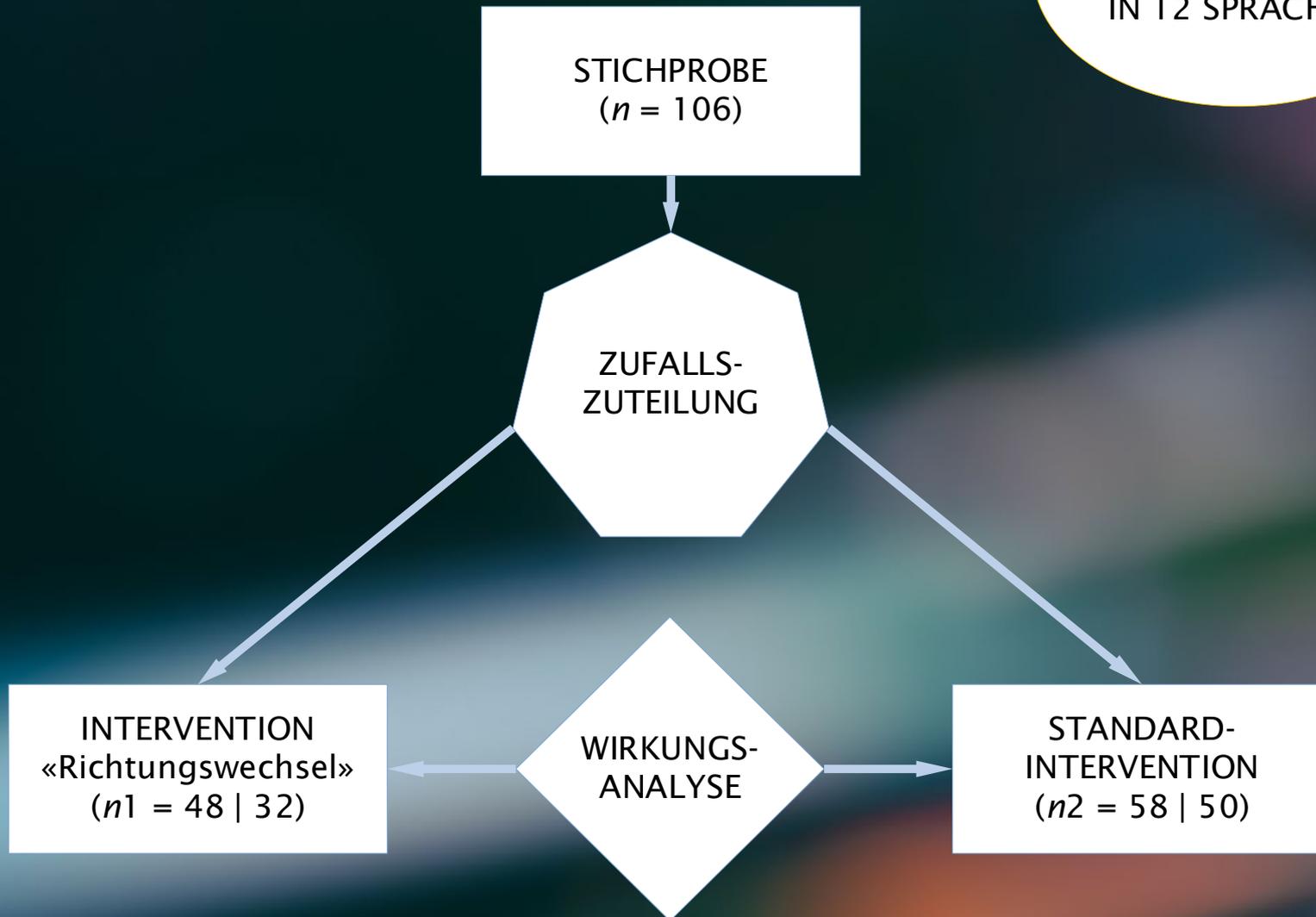
MEIN PLAN



ZURÜCK UND NACH
VORNE BLICKEN

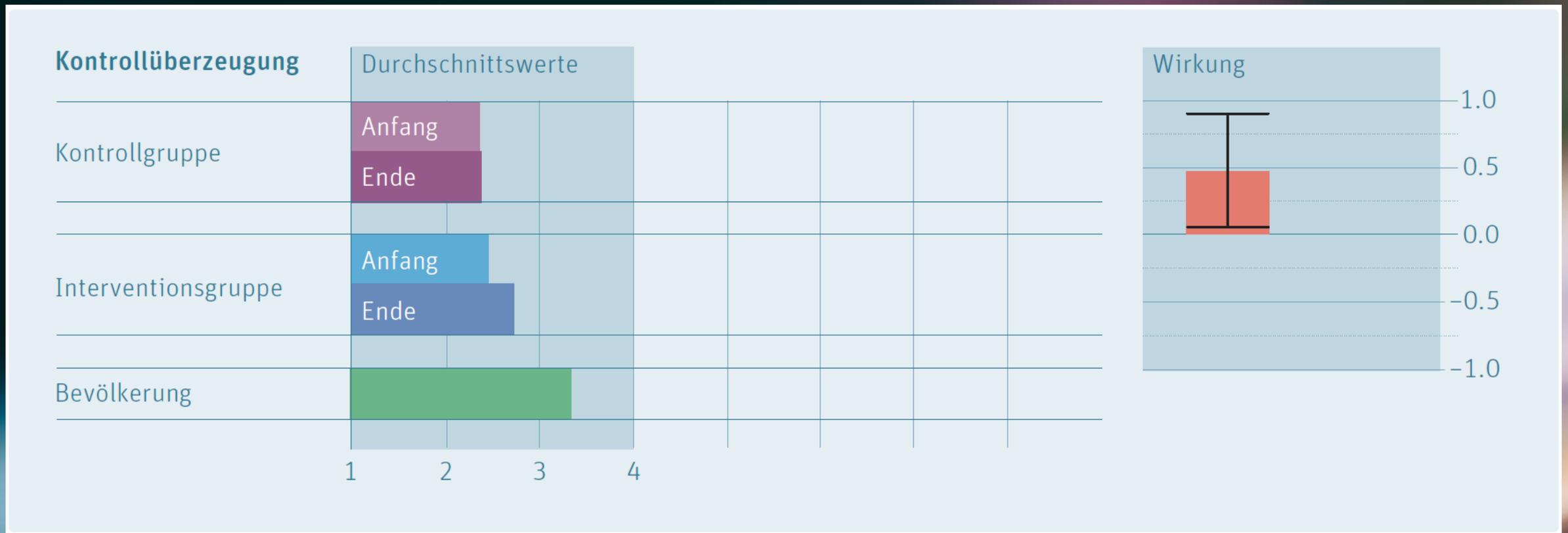
Das Experiment

VORHER-NACHHER-
ONLINE-BEFRAGUNG
IN 12 SPRACHEN



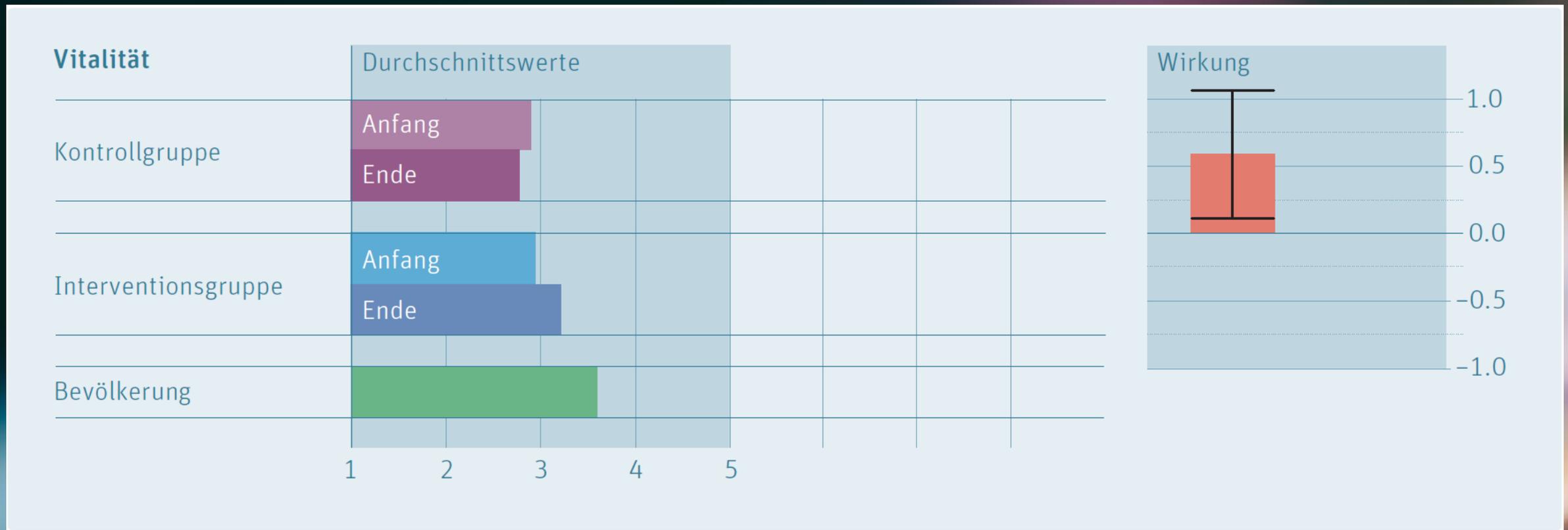
Zwischenergebnis I – Kompetenzerleben (Kontrollüberzeugung)

Beispiel-Item: «Oft fühle ich mich meinen Problemen ausgeliefert.»



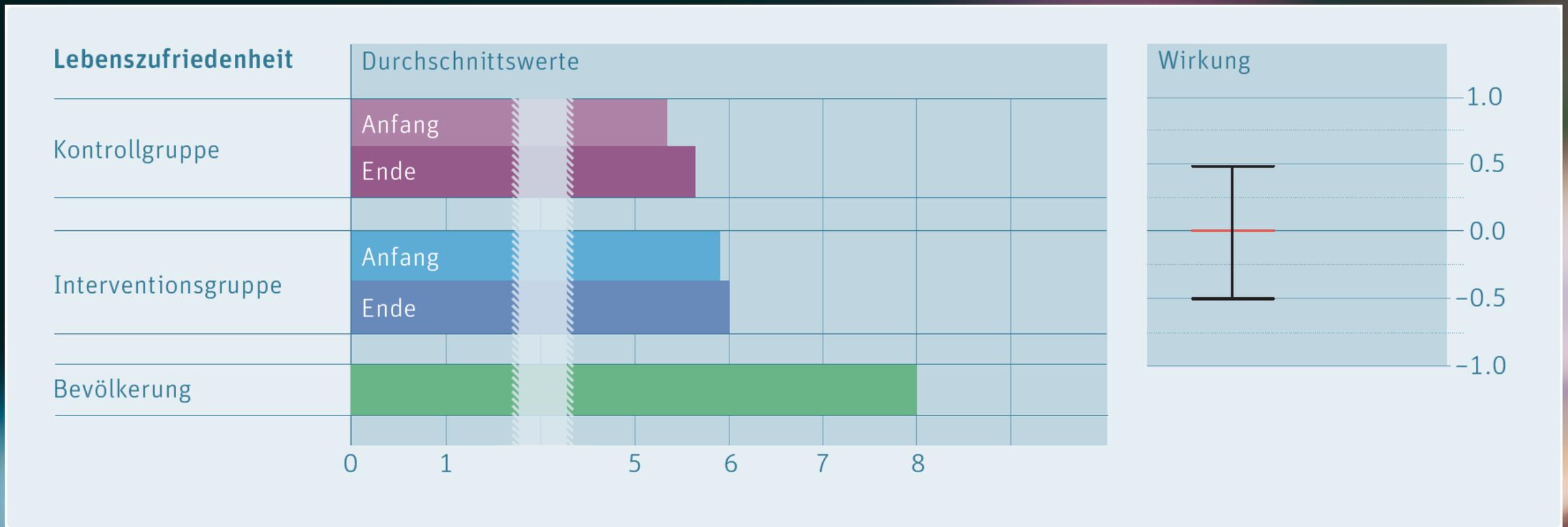
Zwischenergebnis II – Wohlbefinden (Vitalität)

Beispiel-Item: «Wie haben Sie sich [...] gefühlt: Voller Energie»



Zwischenergebnis III – Wohlbefinden (Lebenszufriedenheit)

Item: «Wie zufrieden Sie sind [...] mit Ihrem jetzigen Leben [...] ?»



Einordnung der Zwischenergebnisse

- ▶ Die Intervention verbessert unmittelbar innere Ressourcen; stösst Veränderungsprozesse an
- ▶ Lebenszufriedenheit ist hingegen stark abhängig vom Zustand wichtiger Lebensbereiche (z.B. eine Arbeit haben)
- ▶ «Umgebungsprobleme» im Wirtschaftssystem beeinträchtigen Intervention am stärksten
- ▶ Mögliche Grenzen: Nachlassende Wirkung oder Placebo-Effekte
- ▶ Dropout-Risiko ist zu verringern

(Steger & Kessler, 2022)

Ergebnisse Nachbefragung

- ▶ Telefonische Nachbefragung 4 – 8 Monate nach der Intervention ($n = 10$)
- ▶ Hohe Zufriedenheit der Befragten
- ▶ Wichtigste Erkenntnisse:
 - ▶ Geeignete Fachpersonen
 - ▶ Vorabklärung Eignung
 - ▶ Keine kurzfristige Ablösung von der Sozialhilfe

Typisierung der Ergebnisse



Die sich Wagenden



Die Enttäuschten



Die mit der neuen
Lebenseinstellung



Die Unveränderlichen

Vorläufiges Fazit



Der «Richtungswechsel» beeinflusst unmittelbar das Kompetenzerleben und die Vitalität, nicht aber die Lebenszufriedenheit.



Die Zufriedenheit mit der Intervention ist allgemein hoch.



Die Effekte der Intervention auf Sozialhilfe- und Gesundheitskosten sind noch offen.

Quellen

- ▶ Bundesamt für Statistik. (2022, 11. Februar). *Lebenszufriedenheit*. bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/wohlfahrtsmessung/alle-indikatoren/gesellschaft/lebenszufriedenheit.html
- ▶ Haushofer, J. & Fehr, E. (2014). On the psychology of poverty. *Science*, 344(6186), 862–867. doi.org/10.1126/science.1232491
- ▶ Hagen, C. (2004). *Wege aus der Sozialhilfe – Wege aus der Armut? Lebensverläufe zwischen Integration und Ausgrenzung*. Frankfurt am Main: Eigenverlag des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge. socialnet.de/materialien/attach/436.pdf
- ▶ Ryan, R.M. & Frederick, C. (1997). On Energy, Personality, and Health: Subjective Vitality as a Dynamic Reflection of Well-Being. *Journal of Personality*, 65(3). 529–565. doi.org/10.1111/j.1467-6494.1997.tb00326.x
- ▶ Schuler, D., Tuch, A. & Peter, C. (2020). *Psychische Gesundheit in der Schweiz. Monitoring 2020*. (Obsan Bericht 15/2020). Neuchâtel: Schweizerisches Gesundheitsobservatorium. obsan.admin.ch/de/publikationen/2020-psychische-gesundheit-der-schweiz
- ▶ SKOS. (2021). *Langzeitbezug in der Sozialhilfe*. skos.ch/fileadmin/user_upload/skos_main/public/pdf/grundlagen_und_positionen/grundlagen_und_studien/2021_10_GP_Langzeitbezug.pdf
- ▶ SKOS. (2021). Handbuch Richtungswechsel. rl.skos.ch. (Anleitung: Auf der rechten Seite das Handbuch auswählen, danach auf der linken Seite die Kapitel A und B auswählen.)
- ▶ Steger, S. & Kessler, D. (2022). Richtungswechsel – Ein Ansatz für Langzeitbeziehende in der Sozialhilfe. *Impuls*, 2/2022, 15-17.

Kontakt

Berner Fachhochschule

Soziale Arbeit

Prof. Dr. phil. [Simon Steger](#), dipl. Sozialarbeiter MSc

Stv. Leiter Institut Organisation und Sozialmanagement

Dozent und Projektleiter

Hallerstrasse 10, 3012 Bern

 T direkt +41 31 848 36 91

simon.steger@bfh.ch

bfh.ch/soziale-arbeit

 [linkedin.com/in/dr-steger-simon-raphael-694034120](https://www.linkedin.com/in/dr-steger-simon-raphael-694034120)