



Wirkungsmessung im Spannungsfeld zwischen Inklusion, individuellen Zielen und den Ansprüchen der Leistungsfinanzierer

## Die Entwicklung eines Messinstruments für den Wohnbereich der Heilsarmee Schweiz

### 11. Fachtagung Klinische Sozialarbeit, Olten

Michel Sterckx, Heilsarmee Schweiz  
Roger Kirchhofer, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW  
Sarah Bestgen, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

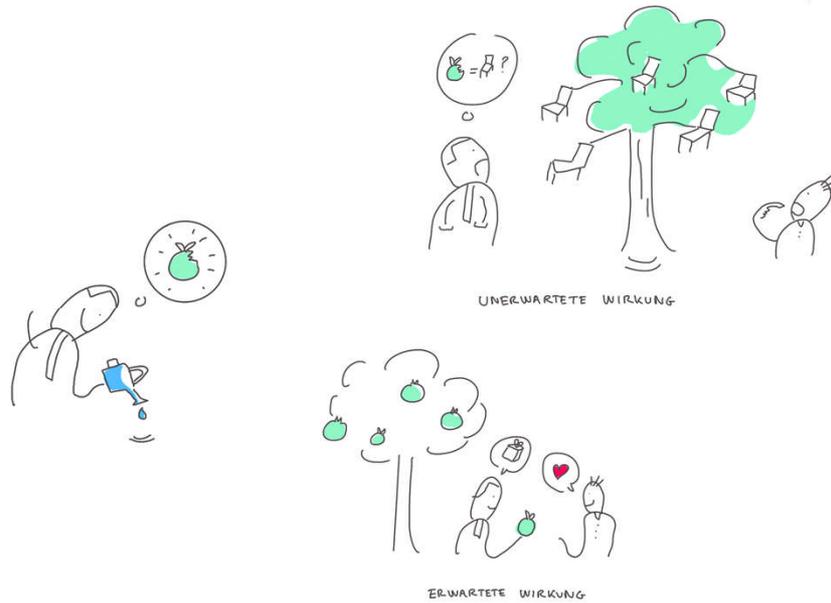
1



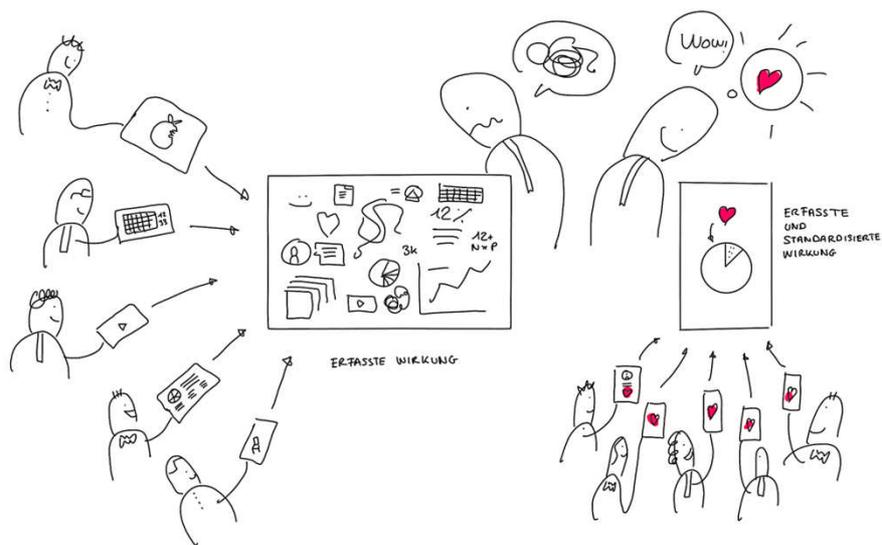
## Wirkungstreppe



2



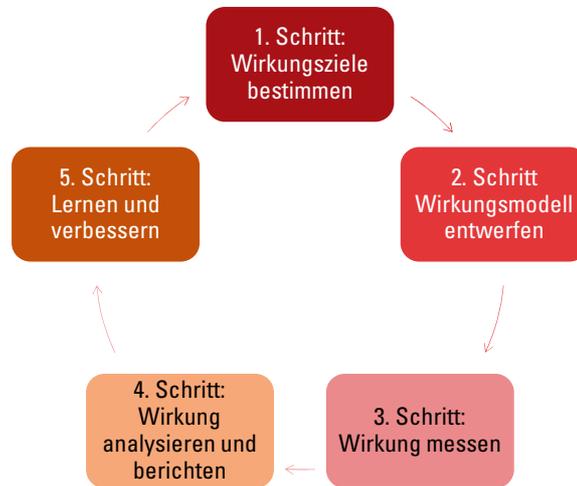
3



4



## Wie? Einfacher Kreislauf der Wirkungsmessung



Vgl. Kubek, Kurz, 2015

5

## Webseite mit allen Inhalten

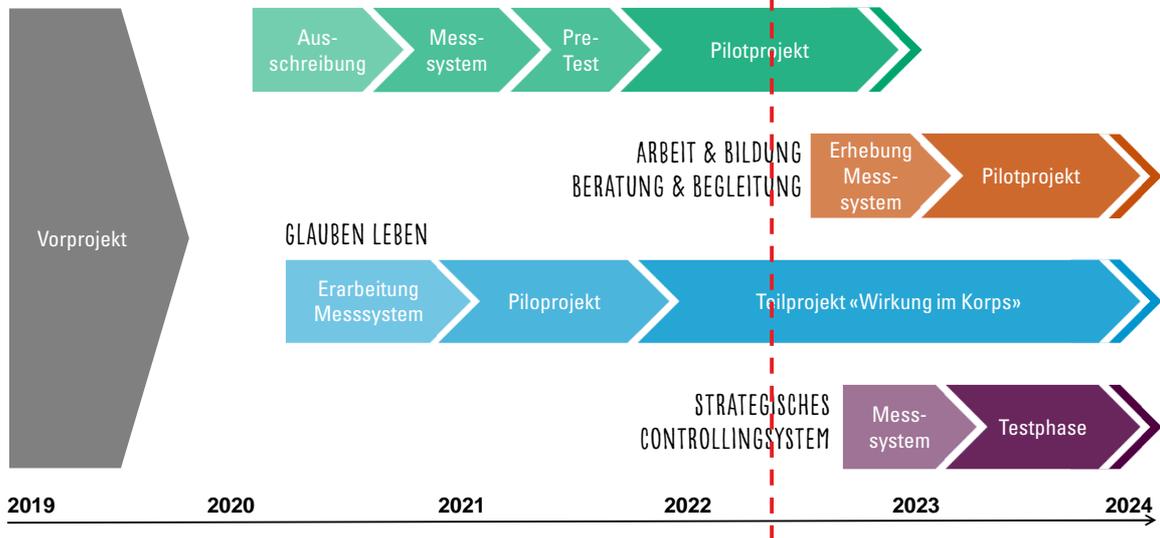
[www.wirkung.heilsarmee.ch](http://www.wirkung.heilsarmee.ch) 

14.06.2022

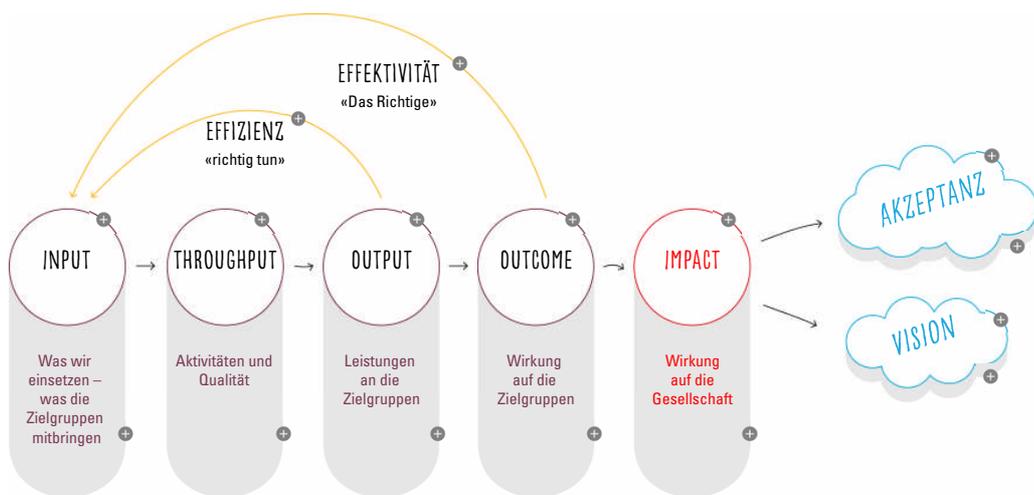
6



# Wirkung



# Wirkungsmodell Heilsarmee Schweiz





## Vier Tätigkeitsbereiche – vier Outcomeziele

WOHNEN GESUNDHEIT ALLTAG.

Menschen erfahren Schutz und Sicherheit, erlangen Wohlbefinden und Gesundheit.

ARBEIT & BILDUNG.

Menschen entwickeln ihre Kompetenzen durch die Teilnahme an verschiedenen Programmen.

BERATUNG & BEGLEITUNG.

Menschen erhöhen ihre Selbständigkeit und gestalten ihre Zukunft.

GLAUBEN LEBEN.

Menschen leben ihren Glauben überzeugend und sichtbar. Sie haben Hoffnung, Liebe, Vertrauen.

9



## WOHNEN GESUNDHEIT ALLTAG

### BEZIEHUNG

- Kontaktfähigkeit
- Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Teilhabe

### HANDLUNGSFÄHIGKEIT

- Tagesstruktur
- Umgang mit Gesundheit
- Wohnkompetenz
- Freizeitgestaltung

### SELBSTWIRKSAMKEIT

- Motivation
- Umgang mit Rückschlägen
- Selbstkenntnis
- Lernen
- Spiritualität gesund leben

### CHRISTLICHE SPIRITUALITÄT

- Jesus wahrnehmen
- Christliche Spiritualität gesund leben
- Zugang zu christlicher Glaubengemeinschaft

10



## WESHALB WIRKUNGSMESSUNG?

Um...

- Die Wirkung regelmässig zu messen und damit zu (er)kennen
- Die bestehenden Angebote zu optimieren
- Die erzielte Wirkung nach aussen zu kommunizieren (z.B. an Kantone als Leistungsfinanzierer)
- Den Klient:innen aufzuzeigen, was sie erwarten dürfen
- Das Thema bei den Fachpersonen präsent zu halten

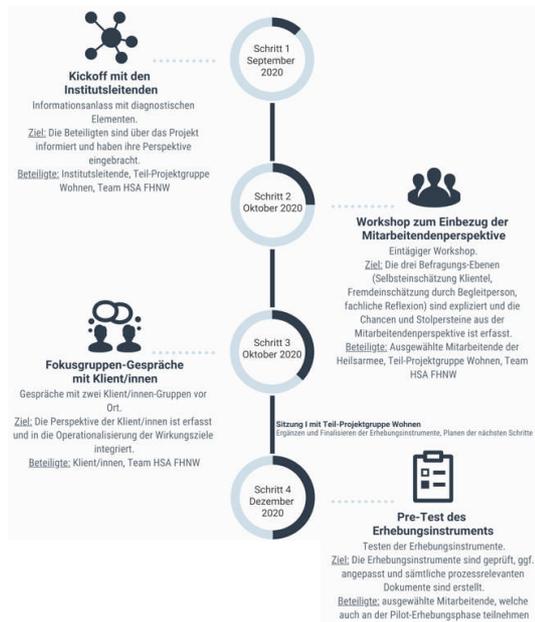


## METHODIK DER WIRKUNGSMESSUNG

- Jährliche Befragung der Klient:innen zu ihren Fortschritten und der Erreichung der Ziele basierend auf einer standardisierten Selbsteinschätzung.
- Jährliche Befragung der Bezugspersonen zur Entwicklung der Klient:innen
- Die Befragung findet in den jeweiligen Einrichtungen der Heilsarmee statt und soll nach der Pilotphase autonom durch die Heilsarmee durchgeführt und ausgewertet werden können.
- Es findet kein Benchmarking zwischen den Angeboten statt



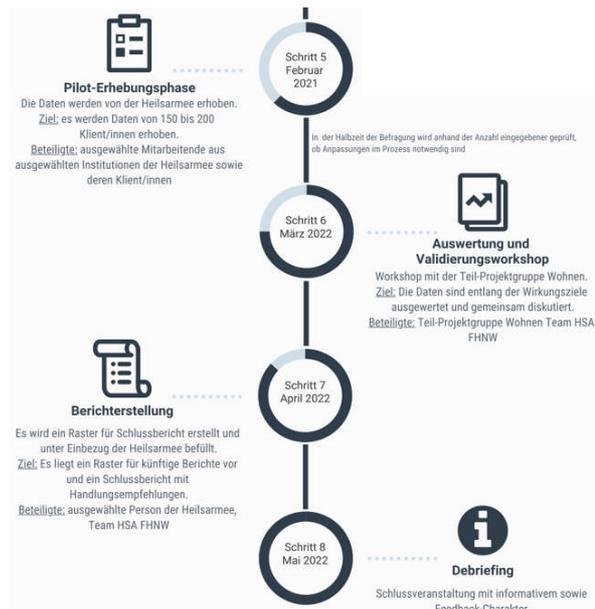
# ERSTELLUNG DES MESSINSTRUMENTS



13



# ERSTELLUNG DES MESSINSTRUMENTS



14



## HERAUSFORDERUNG: HETEROGENITÄT DER ANGEBOTE

Wohnen & Beschäftigung	Wohnhäuser/-heime	Kinderheime	Begleitetes Wohnen	Alters- und Pflegeheime	Notschlafstellen	Passantenheime
<i>Erwachsene, die ihren Haushalt nicht selbst führen können (psychisch, physisch, wegen Sucht etc.), mit IV-Rente</i>	<i>Männer und Frauen mit psych. Beeinträchtigung, Suchtprobleme, fehlende Wohnfähigkeit, Gewaltopfer, drohende Obdachlosigkeit</i>	<i>Kinder mit schwieriger Situation ihrer Herkunftsfamilie und/oder psychisch/geistig/mehrfachen Behinderungen</i>	<i>Unbefristete, begleitete und geschützte Wohnraum für Menschen ohne Obdach, Suchtmittelabhängigkeit, Opfer</i>	<i>Betagte, älter werdende, demente und unselbständige Menschen</i>	<i>Übernachtungsmöglichkeit für Personen ohne festen Wohnsitz</i>	<i>Vorübergehende Unterkunft mit Begleitung</i>
Hertihus, Bülach Wohnen und Arbeiten	Frauenwohnhaus Basel	Sunnemätteli, Bärenswil, Entlastungsheim für Kinder mit Behinderungen	Begleitetes Wohnen, Amriswil	Lorrainehof, Bern	Accueil de Nuit, Genf	Passantenheim Bern
Centre Espoir, Genf geschütztes Wohnen	Männerwohnhaus Basel	Kinderhaus Holee, Basel	Wohnbegleitung, Basel	Résidence Amitié, Genf	La Marmotte, Lausanne	Passantenheim Biel
Buchseegut, Köniz Wohn- und Werkstätte	Wohnheim 'Die Brücke', Liestal	Schlössli Basel, Wohnen für junge Frauen	Begleitetes Wohnen, Bern	La Phare-Elim, La Tour-de-Peiz VD		Le Coup d'Pouce, Le Locle
Obstgarten, Rombach AG Wohnen und Beschäftigung	Wohnheim, Winterthur	Paradies, Mettmerstetten, Wohnheim für Kinder und Jugendliche	Hertihus Froburg, Ausserwohngruppe, Bülach	Le Foyer, Neuchâtel		Passantenheim Thun
Hasenberg, Waldkirch SG Wohn- und Werkstätte	Wohnheim für Frauen und Männer, Zürich	Kinderheim Sonnhalde, Münsingen	Begleitetes Wohnen, Reinach AG			Durchgangsheim Winterthur
Hope House, Zürich Wohnangebot	Wohnheim, Zürich		Wohnen Plus, Winterthur			
	Wohnen für Frauen und Kinder, Allschwil		Ausserwohngruppe, Zürich			

Insgesamt bietet die Stiftung Heilsarmee Schweiz 36 Wohnangebote an in der Schweiz. (Stand: Juni 2020)

15



## HERAUSFORDERUNG: HETEROGENITÄT DER ANGEBOTE

- Die Wirkung kann nur auf Basis der intendierten Ziele der Angebote gemessen werden
- Die Angebote sind jedoch heterogen bezüglich mehrerer Dimensionen (z.B. Verweildauer, Zielgruppen etc.)

### Lösungsansätze

- Modular aufgebauter Fragebogen. Es werden nur die Fragen-Batterien verwendet, welche für ein Angebot relevant sind.
- Bei jeder Frage die Antwortoption «war kein Thema/Ziel»

16



## Herausforderung: Heterogenität der Klient:innen

- Die Zielgruppen sind zwischen den unterschiedlichen Angeboten sehr verschieden
- Die Motivation, Ziele zu setzen und daran zu arbeiten, ist unterschiedlich hoch
- Die kognitiven (v.a. sprachlichen) Möglichkeiten, den Fragebogen zu verstehen, sind unterschiedlich

### Lösungsansätze:

- Verwendung einfacher Sprache
- Unterstützung beim Ausfüllen des Erhebungsinstruments
- Allenfalls nur die Fremdeinschätzung durch die Bezugsperson einbeziehen



## BEISPIELFRAGEN AUS DEM ERHEBUNGSINSTRUMENT

### Handlungsfähigkeit

	War kein Thema/Ziel	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
<b>Tagesstruktur / Freizeitgestaltung</b>					
Durch das Wohnangebot habe ich einen Tagesablauf, der mir Sicherheit gibt.					
Durch das Wohnangebot plane und organisiere ich die Woche besser (zum Beispiel: Freunde treffen, Termine abmachen, Einkaufen gehen).					
Ich plane und gestalte meine Freizeit so, wie es mir gefällt.					



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

