

# Evaluation von Digiberth – Digitale Beratung und Therapie

Wirkungsorientierung in der synchronen (virtuellen) Beratung. Herausforderungen aus der Perspektive psychosozialer Fachkräfte.



**auftrieb**

JUGEND- & SUCHTBERATUNG

SCHULSOZIALARBEIT



**wendepunkt**  
VEREIN

**Netzwerk**  
österreichischer Frauen- &  
Mädchenberatungsstellen

*Schreiben wirkt...*  
ONLINEBERATUNG  
[www.frauenberatenfrauen.at](http://www.frauenberatenfrauen.at)



**frauen\***  
**beratung**  
**notruf**  
bei sexueller gewalt



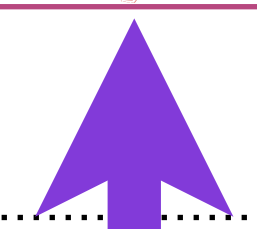
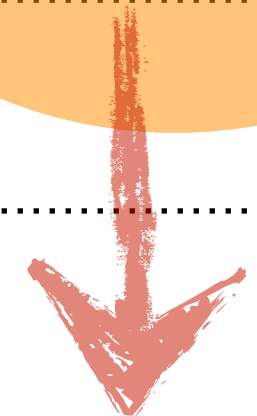
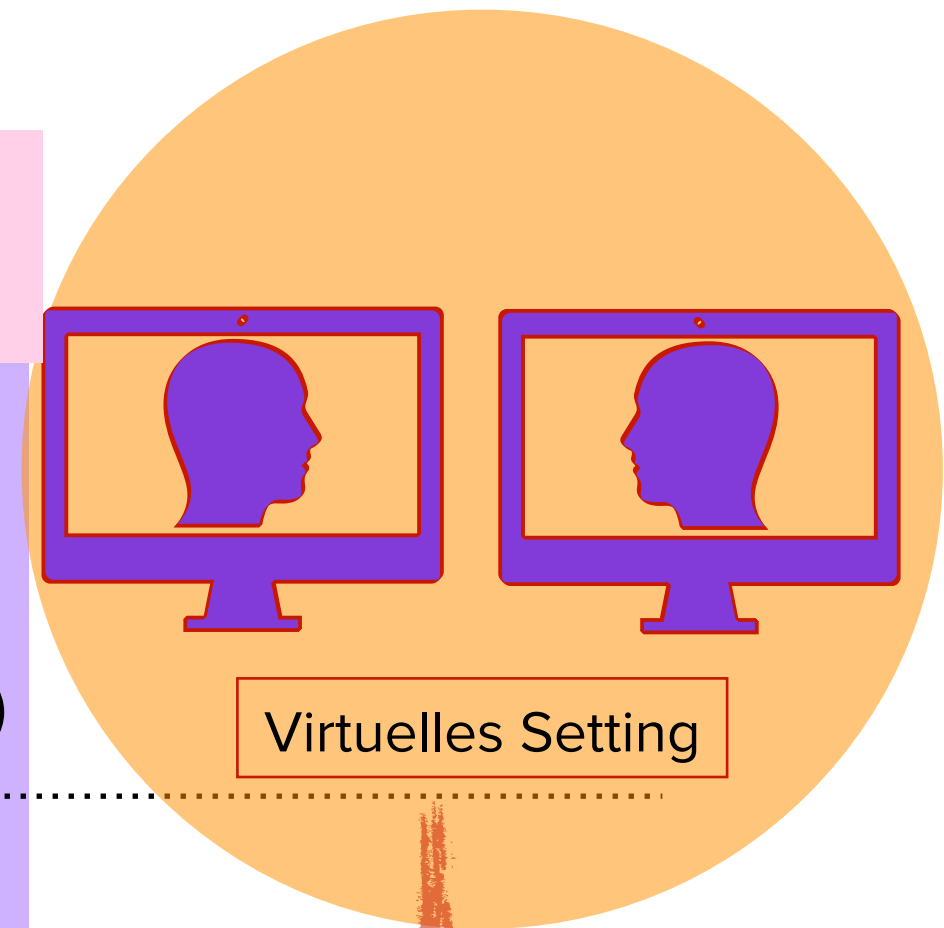
**LOTTA**  
MÄDCHENARBEIT

# Ausgangslage 11/21

## BEDÜRFNISHIERARCHIE PROFESSIONELLEN HANDELNS: INTEGRIERTE ERGEBNISKATEGORIEN

PROFESSIONELLE BERATUNG:  
IN ANLEHNUNG AN: MEHREBENENMODELL DER  
BERATUNGSKOMPETENZEN (PAULS&REICHERTS 2013:66)

5	Systemisch-Institutionelle Aktionen
4	Aufgabenorientierte Aktionen komplex
3	Aufgabenorientierte Aktionen einfach
2	Beziehungsorientierte Aktionen
1	Elementare interaktionale Aktionen

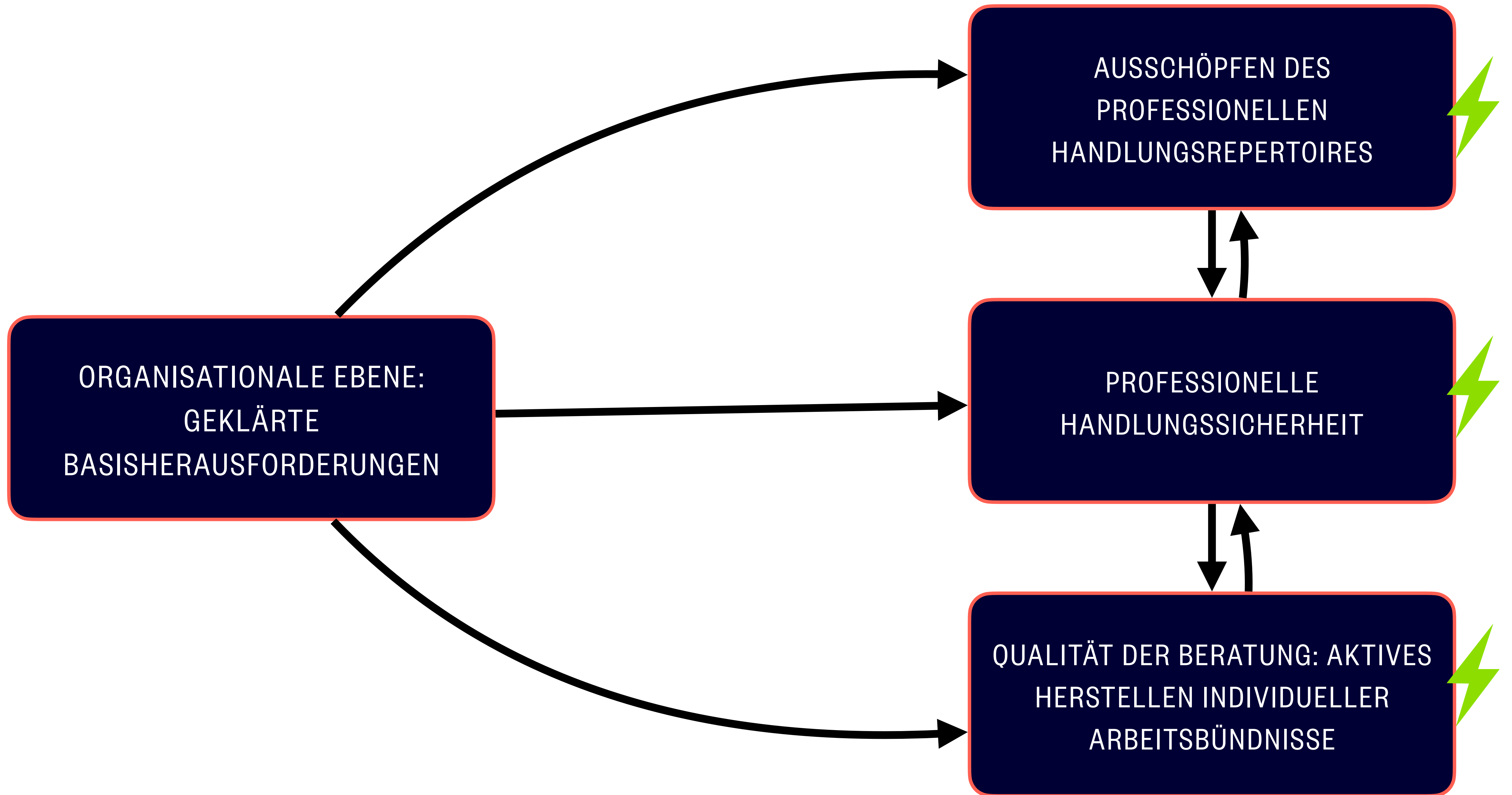


ERFAHRUNG MIT  
BASISHERAUSFORDERUNGEN

RECHTSSICHERHEIT BZGL. VERWENDETER MEDIEN

TECHNISCHE AUSSTATTUNG AM ARBEITSPLATZ

MÖGLICHKEIT ZUR SETTINGBILDUNG/ARBEITSAUFTRAG







Problembearbeitung

Anliegen/Frage/  
Problem



Verabschiedung



Eröffnung

Kontaktaufnahme

Ort, Raum, Personen

Zeit

Umgang bei  
technischen Störungen

Zusammenfassung

heutige Vereinbarung

Ausblick nächster  
Termin

Kontakt lösen

Gesprächsverlauf



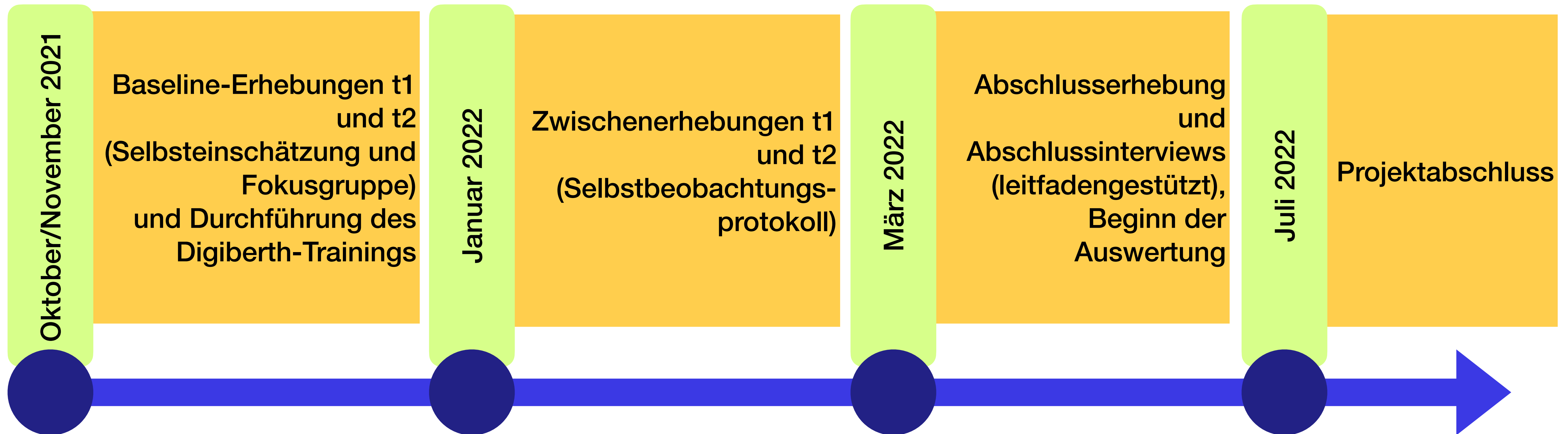
# Sampling Digibirth 2:

- Auswahl des Samples: strategisch absichtsvoll und kriteriengeleitet
- 10 Projektteilnehmerinnen aus dem Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen in 8 unterschiedlichen Einrichtungen im städtischen und ländlichen Raum

# Digiberth 2

## Timeline

Digiberth 2  
Laufzeit:  
11/2021-07/2022







# Bewertungskategorien

Qualität der Beratung	hohe Qualität	mittlere Qualität	niedrige Qualität	nicht zu klassifizieren
Ausschöpfen des Handlungsrepertoires	voll ausgeschöpft	mittelmäßig ausgeschöpft	wenig ausgeschöpft	nicht zu klassifizieren
Handlungssicherheit	sicher	wenig sicher	unsicher	nicht zu klassifizieren
Organisationale Ebene	umfassend organisiert	mittelmäßig organisiert	wenig organisiert	nicht zu klassifizieren
Indikation für synchrones (virtuelles) Setting	gegeben	wenig gegeben/ ungünstig	nicht indiziert/ kontraindiziert	nicht zu klassifizieren




# Digiberth 2

## Auswertung mittels evaluativer qualitativer Inhaltsanalyse (Kuckartz/Rädiker 2022)

<i>Bewertungskategorie: Organisationale Ebene: OE</i>		
Umfassend organisiert	Drei Stufen der Basisherausforderungen sind geklärt.	uOE
Mittelmäßig organisiert	Zwei Stufen der Basisherausforderungen sind geklärt.	wOE
Wenig organisiert	Eine Stufe Basisherausforderungen ist geklärt.	nOE
Nicht zu klassifizieren	Keine Äußerungen dazu oder nicht zu bestimmen.	kOE

# Digiberth 2 Segmentmatrix

## Organisationale Ebene

Thematische Kategorie	Evaluation	umfassend organisiert	mittelmäßig organisiert	wenig organisiert
Synchrones (virtuelles) Beraten im Homeoffice				
Synchrones (virtuelles) Beraten in der Beratungsstelle				

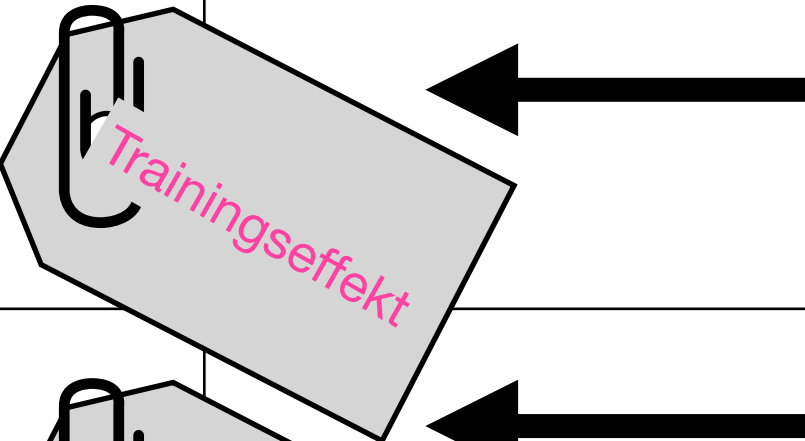
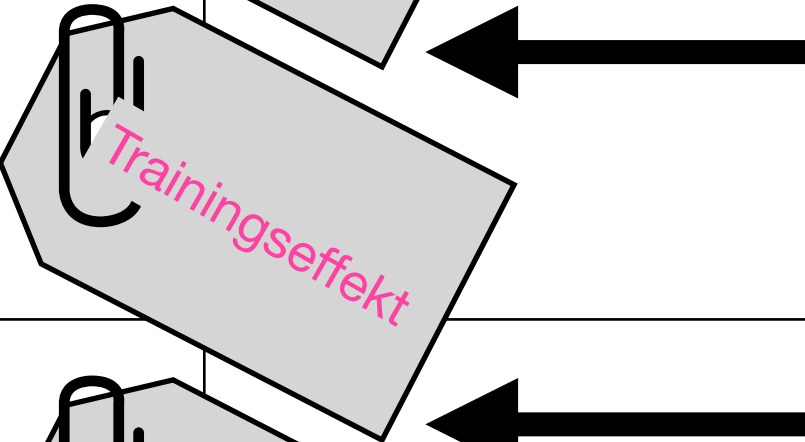
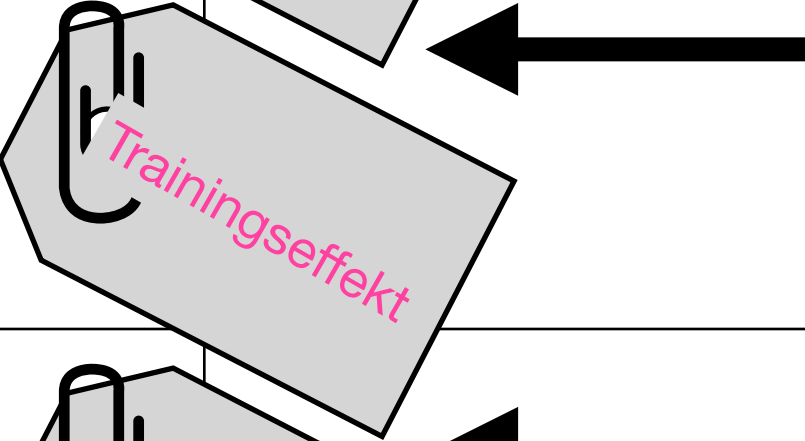
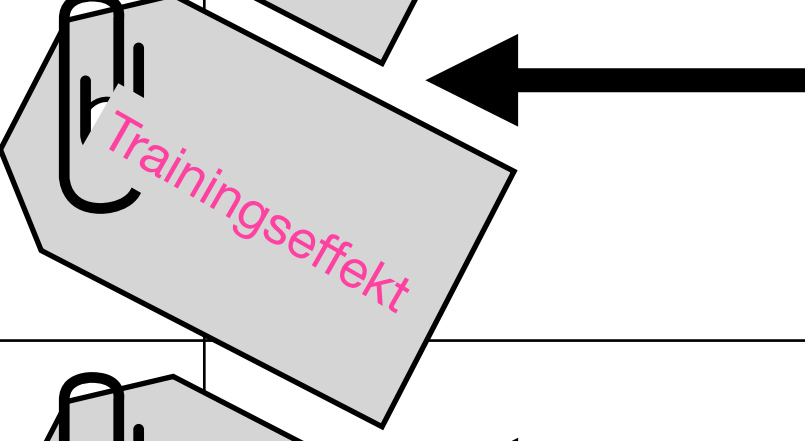
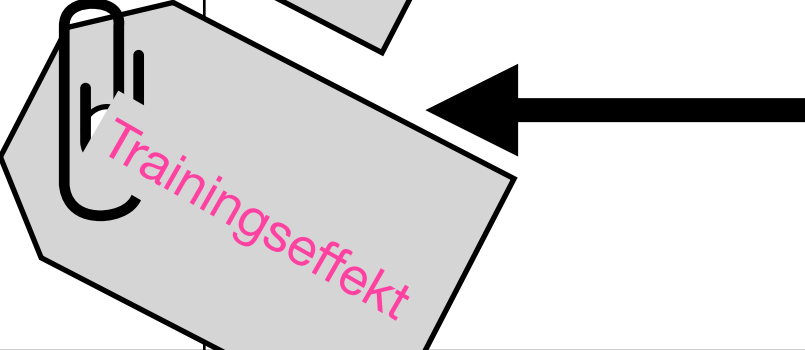


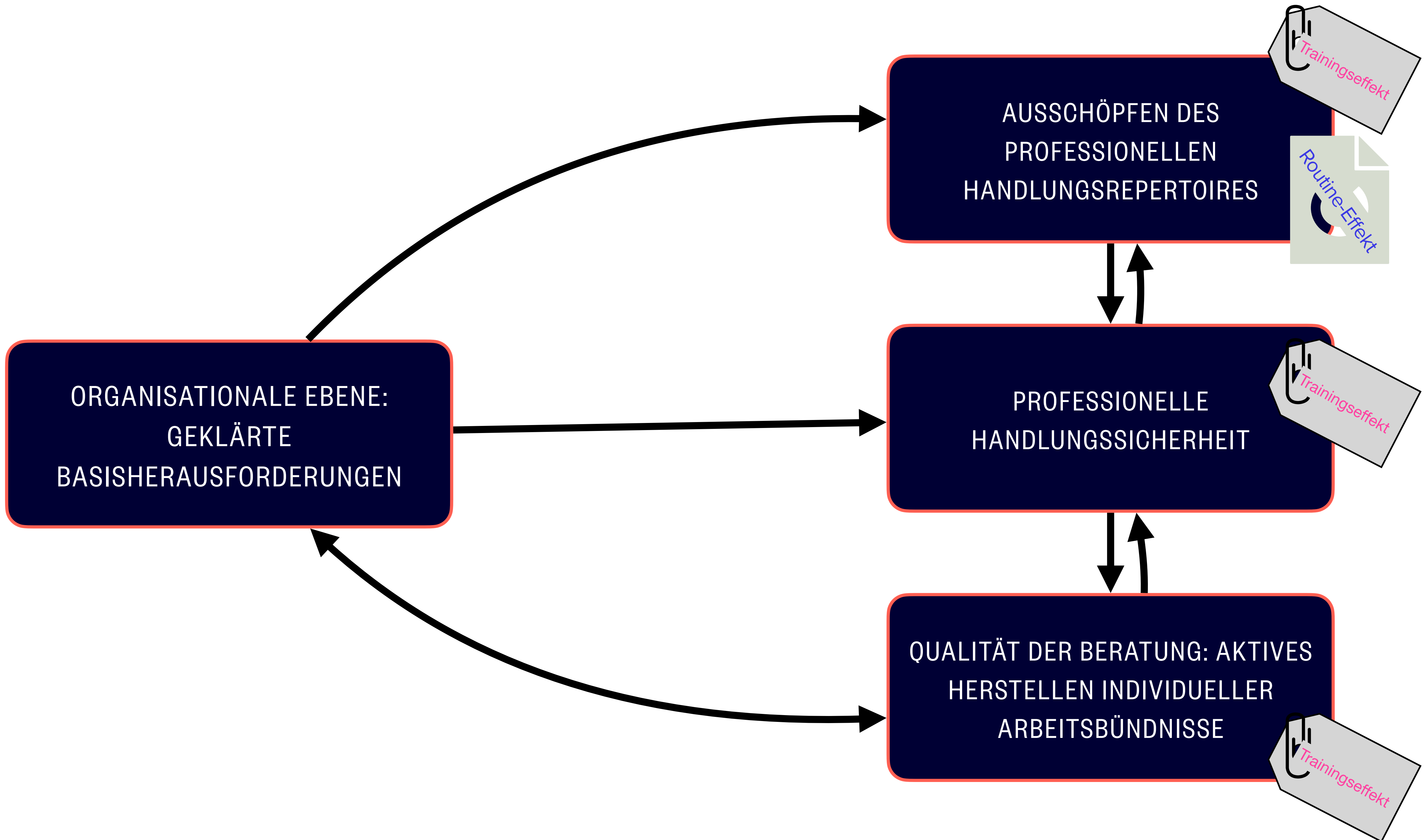
# Digiberth 2

## Auswertung mittels evaluativer qualitativer Inhaltsanalyse (Kuckartz/Rädiker 2022)

<i>Bewertungskategorie: Handlungssicherheit: H</i>		
Sicher	Fachkraft verfügt über alle notwendigen Mittel, das Setting herzustellen und angemessen zu gestalten. Basisherausforderungen (Digiberth 1) sind geklärt.	sH
Wenig sicher	Fachkraft verfügt nur über eingeschränkte Mittel, das Setting herzustellen und angemessen zu gestalten. Basisherausforderungen sind unzureichend geklärt.	wH
Unsicher	Fachkraft verfügt nicht über notwendige Mittel, das Setting herzustellen und angemessen zu gestalten. Basisherausforderungen sind nicht geklärt.	uH
Nicht zu klassifizieren	Keine Äußerungen dazu oder nicht zu bestimmen.	kH

# Digiberth 2 Segmentmatrix

Handlungssicherheit bei einer umfassend geklärten organisationalen Ebene				
Thematische Kategorie	Evaluation	sicher	wenig sicher	unsicher
Inhaltliche und zeitliche Rahmensetzung im Gespräch		X		
Umgang mit technischen Störungen		X		
Rauminformationen geben und einholen		X		
Sich im Video zeigen		X		
Bewusste Steuerung der Gesprächsphasen		X		





---

# Vielen Dank!

Kontakt:

[melanie.zeller@edu.fh-campuswien.ac.at](mailto:melanie.zeller@edu.fh-campuswien.ac.at)

[saskia.ehrhardt@fh-campuswien.ac.at](mailto:saskia.ehrhardt@fh-campuswien.ac.at)

---

---

# Quellen

- Kuckartz, U./Rädiker, S. (2022): Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Computerunterstützung. Beltz Juventa.
  - Pauls, Helmut/Reicherts, Michael (2013): Allgemeine Basiskompetenzen für sozialtherapeutische Beratung - ein Konzept zur Systematisierung. In: Pauls, Helmut, Stockmann, Petra/Reicherts, Michael (Hg.)(2018): Beratungskompetenzen für die psychosoziale Fallarbeit. Ein sozialtherapeutisches Profil. Lambertus.
  - Plé , B. (2015): Wirkungsanalysen und ihre Forschungsdesigns: Kritische Gegenüberstellung ihrer konzeptionellen und methodologischen Herangehensweise im Hinblick auf mögliche Komplementaritäten und Anwendungen für die Beratungswissenschaften. In: Zeitschrift für Beratungs- und Managementwissenschaften. 2. Jg., S. 25-38.
-